

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ψηφιακής Πλατφόρμας της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ: <https://merchants.digitalsme.gov.gr/>

1 Εισαγωγή

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση εφαρμόζεται από τις 25 Μαΐου 2018 ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων – Κανονισμός ΕΕ 2016/679 (στο εξής «ΓΚΠΔ»). Για το κείμενο του Κανονισμού μπορείτε να επιλέξετε την διεύθυνση URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «Πολιτική Απορρήτου» ή «ΠΑ») αφορά την Ψηφιακή Πλατφόρμα της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» (εφεξής “η Πλατφόρμα”) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εφεξής «το Υπουργείο»), η οποία υλοποιείται από την μονοπρόσωπη ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ» (εφεξής «η «Εταιρεία»): <https://merchants.digitalsme.gov.gr/>.

Η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, εγγυάται τον σεβασμό της ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων καθώς και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας κατά τη λειτουργία της Πλατφόρμας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, αλλά και οιασδήποτε φυσικών προσώπων επισκέπτονται τον παρόντα διαδικτυακό τόπο. Για το λόγο αυτό έχει εκπονήσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου προκειμένου να ενημερώσει τα ανωτέρω πρόσωπα σχετικά με τον τρόπο συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης των προσωπικών τους δεδομένων.

Τα πλήρη στοιχεία της Εταιρείας είναι:

ΚτΠ – ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194, Τ.Κ. 17 671, Καλλιθέα

Ηλεκτρονική επικοινωνία: συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στον σύνδεσμο <https://www.ktpae.gr/επικοινωνία/>

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213 1300700

2 Ορισμοί

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό ενός υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο Προσωπικών Δεδομένων»: τα φυσικά πρόσωπα, για τα οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα (για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, Υποκείμενα των Δεδομένων είναι οι Προμηθευτές και χρήστες της Πλατφόρμας).

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Αποδέκτης»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

«Προμηθευτής»: Για τους σκοπούς του Προγράμματος, ως προμηθευτές νοούνται τα Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα που δραστηριοποιούνται νομίμως στην Ελλάδα ή το εξωτερικό και συμμετέχουν με έναν τουλάχιστον από τους ακόλουθους ρόλους στο Πρόγραμμα:

Κατηγορία 1: Πάροχοι Ψηφιακών Λύσεων (άμεσοι προμηθευτές)

Είναι οι προμηθευτές που:

- πωλούν τα ψηφιακά προϊόντα/υπηρεσίες απευθείας στους Δικαιούχους του Προγράμματος,
- λαμβάνουν από τους Δικαιούχους τις επιταγές (vouchers) και τις εξαργυρώνουν,
- πληρώνονται το ποσό εξαργύρωσης από το Πρόγραμμα.

Σε κάθε περίπτωση, οι Πάροχοι Ψηφιακών Λύσεων είναι επιχειρήσεις που έχουν άμεση

οικονομική εμπλοκή με το Πρόγραμμα, και ως πωλητές του ψηφιακών υπηρεσιών/προϊόντων είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των ελάχιστων απαιτήσεων και προδιαγραφών, καθώς και της επιλεξιμότητας των δαπανών

Κατηγορία 2: Κατασκευαστές, αντιπρόσωποι, διανομείς και εισαγωγείς

Είναι οι προμηθευτές που:

υποβάλλουν αιτήματα έγκρισης ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών στο Πρόγραμμα.

Οι προμηθευτές της κατηγορίας 2, που στην πλειονότητά τους είναι προμηθευτές χονδρικής, έχουν μία έμμεση εμπλοκή με το Πρόγραμμα. Συμμετέχουν για να αιτηθούν έγκρισης των ψηφιακών υπηρεσιών/προϊόντων που αντιπροσωπεύουν ή διακινούν στην αγορά, αλλά δεν έχουν άμεση επαφή με τους Δικαιούχους ή άλλη απευθείας οικονομική συναλλαγή με το Πρόγραμμα.

Μία αίτηση έγκρισης ψηφιακής υπηρεσίας/προϊόντος δύναται να υποβληθεί

- i. είτε από τον ίδιο τον κατασκευαστή του ψηφιακού προϊόντος (ή θυγατρική/ συνδεδεμένη εταιρία στην οποία διατηρεί τον έλεγχο),
- ii. είτε από επίσημο αντιπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο διανομέα του πρώτου ή ανεξάρτητο εισαγωγέα (με σκοπό τη διανομή ή/ και την απευθείας πώληση) για το συγκεκριμένο προϊόν, αρκεί να παρέχονται οι κατάλληλες κατά περίπτωση βεβαιώσεις και εξουσιοδοτήσεις του κατασκευαστή προς το τρίτο πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση

3 Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγονται / Τρόπος Συλλογής

Η εταιρεία στο πλαίσιο της υλοποίησης της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» και λειτουργίας της Πλατφόρμας, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προμηθευτών και εν γένει χρηστών της Πλατφόρμας με τους οποίους συναλλάσσεται για την υλοποίηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ». Ειδικότερα στο βαθμό που συναλλάσσεται με ατομικές επιχειρήσεις, η Εταιρεία δύναται να συλλέγει τα ακόλουθα δεδομένα:

1. ΑΦΜ
2. Ονοματεπώνυμο Επιτηδευματία
3. Διεύθυνση Εγκατάστασης / Έδρα
4. Email
5. Αριθμός λογαριασμού IBAN για την πληρωμή του προμηθευτή (περιπτώσεις εμπόρων λιανικής)
6. Στοιχεία Υπεύθυνης Δήλωσης του Εκπροσώπου της επιχείρησης (ονοματεπώνυμο πατέρα, ονοματεπώνυμο μητέρας, έτος γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας)
7. Άλλα προσωπικά στοιχεία που ενδέχεται να βρίσκονται στα Δικαιολογητικά που συνυποβάλλονται με την αίτηση συμμετοχής του Προμηθευτή

8. Ονοματεπώνυμο Εξουσιοδοτημένου Χρήστη
9. Όνομα Πατέρα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη
10. Έτος Γέννησης Εξουσιοδοτημένου Χρήστη

3.1 Έλεγχος Στοιχείων Προμηθευτή

Για τον έλεγχο των στοιχείων του προμηθευτή, η Εταιρεία, δύναται να επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα και να τα διασταυρώνει με άλλα μητρώα του Δημοσίου (π.χ. Μητρώα ΑΑΔΕ).

4. Πηγές των δεδομένων

Η Πλατφόρμα διαλειτουργεί με τα εξής πληροφοριακά συστήματα:

Α) με την πλατφόρμα taxisnet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) για σκοπούς ταυτοποίησης των χρηστών – δυνητικών δικαιούχων κατά την είσοδό τους στην εφαρμογή,

Β) με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) Φορολογίας «TAXIS» της Α.Α.Δ.Ε., το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των φορολογικών δεδομένων των φορολογούμενων φυσικών και νομικών προσώπων.

5. Σκοπός της Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων (στα οποία εντάσσονται οι Προμηθευτές και οι εκπρόσωποί τους που κάνουν χρήση της Πλατφόρμας) πραγματοποιείται προκειμένου:

α) Να εγγραφούν οι χρήστες και να υποβληθούν τα σχετικά αιτήματα

β) Να καταστεί δυνατή η ψηφιακή διαχείριση των αιτήσεων και ο έλεγχος συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την επιλογή των προμηθευτών και των ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών που αυτοί διαθέτουν, προκειμένου να υλοποιηθεί το Πρόγραμμα.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων στο πλαίσιο των προαναφερθέντων σκοπών είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας και, επικουρικά, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον που της έχει ανατεθεί, με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο (γ) και (ε) του Κανονισμού, σε συνδυασμό με το άρθρο 10 παρ. 4 του Ν. Ν.4918/2022 (ΦΕΚ Α' 68/31.03.2022).

6. Μεταφορά, Αποθήκευση και Πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα

Η οποιαδήποτε μεταφορά ή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των Υποκειμένων των δεδομένων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και τα δεδομένα μεταφέρονται κρυπτογραφημένα.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται στον πάροχο υπηρεσιών νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) που βρίσκονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών δύναται να έχουν οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους.

Επίσης, πρόσβαση στα δεδομένα δύναται να έχουν οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ενεργούντες κατ' εντολή και για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας οι οποίοι συλλέγουν, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούν προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις και την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Στοιχεία των εγκεκριμένων Προμηθευτών αναρτώνται στο Δημόσιο Μητρώο Εγκεκριμένων Προμηθευτών στην τοποθεσία: <https://merchants.digitalsme.gov.gr>

7. Διαβίβαση σε Τρίτη Χώρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας κατά τη λειτουργία της Πλατφόρμας δεν διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.

8. Περίοδος τήρησης Δεδομένων

Η Εταιρεία, υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα αρχεία από τα οποία θα προκύπτει ότι έχουν τηρηθεί όλοι οι όροι του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) αριθ. 1407/2013 – “Κανονισμός de minimis”, για δέκα έτη από την ημερομηνία χορήγησης της τελευταίας μεμονωμένης ενίσχυσης δυνάμει του Προγράμματος (παρ.4 του άρθρου 6 του Κανονισμού de minimis). Συνεπώς, το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που καταχωρίζεται στην Πλατφόρμα διαγράφεται οριστικά μετά την πάροδο δέκα (10) ετών.

9. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να προστατέψει τα Προσωπικά δεδομένα σας από εσφαλμένη χρήση, παρέμβαση και απώλεια, καθώς και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Οι τρόποι που το επιτυγχάνουμε αυτό είναι:

- Η χρήση κρυπτογράφησης κατά τη συλλογή ή μεταφορά ευαίσθητων πληροφοριών
- Η ύπαρξη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που έχουν σχεδιαστεί για τη διασφάλιση της συνεχιζόμενης ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας.
- Ο περιορισμός της φυσικής πρόσβασης στις εγκαταστάσεις μας.
- Ο περιορισμός της πρόσβασης στις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς.
- Η διασφάλιση ότι εμείς και οι Εκτελούντες την Επεξεργασία έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας.
- Όπου απαιτείται από το νόμο, η καταστροφή ή ανωνυμοποιώντας τις Προσωπικές σας Πληροφορίες.

Σας ενθαρρύνουμε να διατηρήσετε εμπιστευτικούς τυχόν κωδικούς πρόσβασης που χρησιμοποιείτε και να είστε προσεκτικοί ώστε να αποφεύγετε τις απάτες "ηλεκτρονικού ψαρέματος" όπου κάποιος μπορεί να σας στείλει ένα email που μοιάζει να είναι από την Εταιρεία ρωτώντας σας για τις Προσωπικές Πληροφορίες σας.

10. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Η εταιρεία, συμμορφούμενο πλήρως με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των προβλεπόμενων κατά ΓΚΠΔ δικαιωμάτων των Υποκειμένων ως προς τη χρήση της Πλατφόρμας και των υπηρεσιών της, εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης, στο πλαίσιο λειτουργίας της Πλατφόρμας, Ειδικότερα, κάθε Υποκείμενο έχει το δικαίωμα:

- Να ζητήσει ενημέρωση για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από την εταιρεία.
- Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα. Μπορεί να αιτηθεί να λάβει αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων που τηρούνται και να ελέγξει τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας.
- Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί την επαλήθευση της ακρίβειας των δεδομένων που τηρούνται και εφόσον αυτά διαπιστωθούν ελλιπή ή ανακριβή να προσκομίσει διορθωμένα.
- Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί να διαγραφούν ή να αφαιρεθούν προσωπικά δεδομένα, εφόσον η διατήρηση αυτών δεν στηρίζεται σε κάποια νόμιμη βάση ή δεν υπαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.
Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στο ίδιο το Υποκείμενο ή/και σε τρίτους. Στην περίπτωση αυτή θα παρασχεθούν στο Υποκείμενο των δεδομένων ή σε τρίτο που έχει επιλέξει τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη μηχανικά μορφή.
- Να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όπου αυτή ήταν απαιτητή. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης του Υποκειμένου.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι Υφίστανται διαδικασίες που επιτρέπουν την ευχερή άσκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να εκκινούν αμέσως όλες οι απαιτούμενες ενέργειες.

Η ΚτΠ Μ.Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει σχετικό αίτημα που λαμβάνει από το υποκείμενο δεδομένων, μόνο όταν αυτή η δυνατότητα προβλέπεται από τον Κανονισμό ή την εθνική νομοθεσία.

Αιτήματα τα οποία αφορούν την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων εξετάζονται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων.

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απευθύνουν τα αιτήματά τους στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (Data Protection Officer – DPO).

Τα στοιχεία επικοινωνίας του έχουν ως εξής:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194, Τ.Κ. 17 671, Καλλιθέα

Email: dpo@ktpae.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213 1300700

11. Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ www.dpa.gr

12. Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Απορρήτου

Η εταιρεία δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές, ή/και για λόγους βελτιστοποίησης των λειτουργιών και υπηρεσιών της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ». Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου θα αναρτώνται στον ιστότοπο <https://merchants.digitalsme.gov.gr/> με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Νοέμβριος 2022

Πολιτική Χρήσης των Αρχείων Τύπου «COOKIES»

1. Τι είναι τα cookies και γιατί τα χρησιμοποιούμε;

Τα cookies είναι μικρά τμήματα πληροφοριών που αποθηκεύονται στους υπολογιστές με σκοπό την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια περιήγησης στους ιστότοπους. Τα αναγνωριστικά συσκευών συγκεντρώνονται από τα διαθέσιμα στοιχεία του συστήματος, στα οποία μπορεί να περιλαμβάνονται διευθύνσεις IP, πληροφορίες παράγοντα χρήστη (έκδοση προγράμματος περιήγησης, τύπος και έκδοση λειτουργικού συστήματος) ή αναγνωριστικά που δημιουργούνται από συσκευές, όπως αναγνωριστικά της Apple για διαφημιζόμενους, αναγνωριστικά της Apple για προμηθευτές, αναγνωριστικά Android της Google ή αναγνωριστικά διαφημίσεων του Google Play Store. Τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες μπορεί να χρησιμοποιούνται για την απομνημόνευση στοιχείων, όπως είναι τα αναγνωριστικά και οι προτιμήσεις χρηστών.

Η χρήση των cookies διευκολύνει τα Διαδικτυακά μας Τόπο να απομνημονεύει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συλλέγοντας χρήσιμα στοιχεία για τις προτιμήσεις αναζήτησης που έχετε. Έτσι, η εμπειρία αναζήτησης θα είναι βελτιωμένη την επόμενη φορά που θα μας επισκεφτείτε.

2. Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Τα cookies που περιγράφονται παρακάτω αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης εφόσον είναι απαραίτητη η χρήση τους για την λειτουργία της Ψηφιακής Πλατφόρμας ή εφόσον αποδεχθείτε την αποθήκευσή τους στην περίπτωση των μη-απαραίτητων cookies. Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης (ωστόσο τα προγράμματα περιήγησης για κινητές συσκευές ενδέχεται να μην προσφέρουν αυτήν την ορατότητα). Η Ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί τα ακόλουθα cookies:

Απολύτως Απαραίτητα Cookies

Τα cookies αυτά είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Τα cookies αυτά είναι αναγκαία για τη λειτουργία του ιστοτόπου και χωρίς αυτά δεν θα ήταν τεχνικά εφικτή η παροχή υπηρεσιών του ιστοτόπου.

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
Session Cookie (digital_sme_session)	Απαραίτητο	7200 (δευτερόλεπτα)	Απαραίτητο για την διαχείριση του session ενός επισκέπτη στην πλατφόρμα

XSRF-TOKEN	Απαραίτητο	7200 (δευτερόλεπτα)	Απαραίτητο για την υποβολή φορμών στην πλατφόρμα για την προστασία από CSRF επιθέσεις
------------	------------	------------------------	---

Cookies Ανάλυσης (τρίτων μερών) και άλλες τεχνολογίες

Τα cookies αυτά συλλέγουν στοιχεία για τον χρήστη του ιστοτόπου και επιτρέπουν τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του. Τα στοιχεία αυτά βοηθούν στην παρακολούθηση των επιδόσεων του ιστοτόπου, τη μέτρηση των επισκέψεων, την παρακολούθηση του τρόπου πρόσβασης στον ιστοτόπο κ.ο.κ.

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
Google (ReCaptcha)	Ανάλυσης – Μη απαραίτητο	2 έτη	Για λόγους προστασίας από bots κατά την εγγραφή νέου εκπροσώπου προμηθευτή

Cookies Διαφήμισης

Τα cookies διαφήμισης χρησιμοποιούνται για να παρέχουν στους επισκέπτες σχετικές διαφημίσεις και καμπάνιες μάρκετινγκ. Αυτά τα cookies παρακολουθούν τους επισκέπτες σε ιστότοπους και συλλέγουν πληροφορίες για την παροχή προσαρμοσμένων διαφημίσεων

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
Δεν χρησιμοποιούνται Cookies Διαφήμισης			

Cookies Λειτουργικότητας

Αυτά τα cookies δίνουν τη δυνατότητα στον ιστότοπο να απομνημονεύει τις επιλογές που κάνετε (π.χ. γλώσσα) και παρέχουν βελτιωμένες δυνατότητες.

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
Δεν χρησιμοποιούνται Cookies Λειτουργικότητας			

Cookies Ασφάλειας

Cookies ενδέχεται να χρησιμοποιούνται και για σκοπούς ασφάλειας (πρόληψη κυβερνοεπιθέσεων και κάθε άλλης κακόβουλης δραστηριότητας).

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
XSRF-TOKEN		7200 (δευτερόλεπτα)	Προστασία από crosssite request forgery (CSRF) επιθέσεις

Google (ReCaptcha)			Για λόγους προστασίας από bots κατά την εγγραφή νέου εκπροσώπου προμηθευτή
-----------------------	--	--	--

Cookies Απόδοσης

Τα cookies αυτά συλλέγουν πληροφορίες ως προς τη χρήση του ιστοτόπου, λ.χ. ποιες σελίδες επισκέπτεστε πιο συχνά και εάν λαμβάνετε μηνύματα λάθους από τον ιστότοπο. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες που σας ταυτοποιούν, καθώς τις συλλέγουν με συγκεντρωτικό τρόπο και άρα παραμένουν ανώνυμα. Χρησιμοποιούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς που θα βοηθήσουν τη βελτίωση της λειτουργίας του ιστοτόπου.

Cookie	Τύπος	Διάρκεια	Περιγραφή
Δεν χρησιμοποιούνται Cookies Απόδοσης			

3. Τρόπος διαχείρισης και διαγραφής των "Cookies"

Τα μενού των περισσότερων προγραμμάτων περιήγησης (φυλλομετρητών –browsers) παρέχουν επιλογές σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των «Cookies». Αναλόγως των επιλογών που δίνει στους χρήστες το πρόγραμμα περιήγησης, μπορεί ο χρήστης να επιτρέψει την εγκατάσταση «Cookies», να απενεργοποιεί / διαγράψει τα ήδη υπάρχοντα «Cookies» ή να ειδοποιείται κάθε φορά που λαμβάνει «Cookies». Οδηγίες για τη διαχείριση και διαγραφή των Cookies βρίσκονται συνήθως εντός του μενού «Help», «Tools» ή «Edit» του εκάστοτε προγράμματος περιήγησης.

Περισσότερες πληροφορίες για τα είδη των cookies είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.allaboutcookies.org>. Εάν επιθυμείτε να μάθετε πώς μπορείτε να ελέγχετε ή να αφαιρείτε τα cookies, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.AboutCookies.org.

Επιπλέον μπορείτε να επιλέξετε την επιλογή Πολιτική Απορρήτου στο κάτω μέρος της Ιστοσελίδας ώστε να έχετε την συγκατάθεση σας για την αποθήκευση των Cookies.

4. Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Cookies

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Cookies κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές, για λόγους βελτιστοποίησης των λειτουργιών και υπηρεσιών της. Τυχόν επικαιροποιήσεις, τροποποιήσεις θα αναρτώνται στον παρόντα ιστότοπο με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Νοέμβριος 2022